

Informace o zpracování osobních údajů ve společnosti CENTRUM PRONÁJMŮ s.r.o.

Tímto dokumentem Vám poskytujeme informace o Vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů. Při zpracovávání osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména nařízením GDPR a zákonem o ochraně osobních údajů. Zpracovávání osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném konkrétní službou nebo účelem zpracování.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován.

S osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

Ve společnosti platí přísná pravidla stanovující, který zaměstnanec může mít přístup k osobním údajům a jaké osobní údaje může zpracovávat. Osobní údaje zásadně nepředáváme mimo společnost, s výjimkou případů, kdy máme souhlas, ukládá nám to nebo nás k tomu opravňuje právní předpis nebo náš oprávněný zájem (například v případě dodavatelů nebo v případě požadavků orgánů činných v trestním řízení apod.).

Jestliže nesouhlasíte se způsobem, jakým vaše osobní údaje zpracováváme, můžete k ochraně svých práv podniknout kroky uvedené níže.

Na ochranu soukromí a osobních údajů dohlíží:

Úřad pro ochranu osobních údajů

adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel.: 234 665 111

web: www.uoou.cz

Základní informace o správci

Společnost CENTRUM PRONÁJMŮ s.r.o., IČ: 27139123, se sídlem Nekázanka 11, Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 99232 (dále jen „**společnost**“) je správce osobních údajů, se kterou uzavřel subjekt údajů smluvní vztah (dále i jako „**správce**“)

Účel a rozsah zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).

Správce zpracovává osobní údaje pouze stanoveným účelem, v dále uvedeném rozsahu, po dobu uvedenou v uzavřených smlouvách či v příslušných právních předpisech.

Správce zpracovává osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené mezi správcem a subjektem údajů, pro účely realizace obchodního vztahu mezi správcem a subjektem údajů obsažených ve smlouvě. Správce zpracovává osobní údaje na základě svých oprávněných zájmů. Správce dále zpracovává osobní údaje pro analýzu a zlepšení kvality svých služeb, pro analýzu a průzkum trhu. Správce bude využívat osobní údaje pro vytvoření relevantní nabídky služeb společnosti.

Základní účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou podle článku 6 GDPR zpracovávány na základě:

- bod 1 b) zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jehož smluvní stranou je subjekt údajů (zaměstnanec nebo klient), nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy (např. Zprostředkovatelská smlouva, Rezervační smlouva, Kupní smlouva atd.)
- bod 1 c) zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností správce (např. Zákon č. 253/2008 Sb.)
- bod 1f) zpracování je nezbytné pro oprávněné zájmy správce popř. třetí strany (např. zasílání marketingových sdělení)

Účely zpracování osobních údajů, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování:

- plnění smlouvy a poskytování služeb
- zajištění provozních činností
- účetní a daňové účely
- vymáhání pohledávek
- splnění právní povinnosti
- přímý marketing
- archivnictví vedené na základě zákona.

Rozsah zpracování osobních údajů:

Správce zpracovává osobní údaje v rozsahu, v kterém jim byly poskytnuty ze strany subjektu údajů nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce. Jedná se zejména o tyto kategorie osobních údajů:

- adresné a kontaktní údaje, zejména tedy jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, bydliště, místo narození, rodinný stav, telefonní číslo, e-mailová adresa a jiné,
- popisné údaje, např. číslo bankovního účtu,
- další údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona,
- údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávané v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů (zpracování fotografií, použití osobních údajů za účelem personálních řízení, soubory cookies aj.).

Práva subjektu údajů:

Správce zpracovává osobní údaje transparentně, korektně a v souladu s GDPR. Subjekt údajů má právo na přístup ke svým údajům, na vysvětlení, stejně jako další práva v případě, že se domnívá, že zpracování není v pořádku. Správce informuje subjekty osobních údajů o jejich právech, jež jsou následující:

- právo znát účel zpracování osobních údajů,
- právo znát kategorie dotčených osobních údajů,
- právo znát příjemce osobních údajů,
- právo znát dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy,
- právo požadovat po správci opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování a právo vznést námitku proti tomuto zpracování,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu,
- právo na veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu osobních údajů,
- právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě uděleného souhlasu,
- právo být informován pokud hodlá zpracovávat poskytnuté údaje pro jiný účel, než pro jaký byly shromážděny,
- právo odmítnout záznam nebo monitorování telefonních hovorů se zaměstnanci

Subjekt údajů má právo neposkytnout správci své osobní údaje. V případě, že je poskytnutí těchto osobních údajů povinné (a to ze zákona či smlouvy), upozorňuje správce subjekt údajů, že mu nebudou moci poskytnout své služby.

Zpracovatelé a příjemci osobních údajů:

Zpracovateli a příjemci osobních údajů, které spravují Společní správci, jsou:

- společnost
- dodavatelé a poskytovatelé služeb,
- finanční ústavy a banky,
- státní a jiné orgány v rámci plnění zákonných povinností.

Správce plní tyto povinnosti:

- komunikace s dozorovým orgánem
- informuje subjekty údajů o jejich právech týkajících se zejména:
 - totožnosti a kontaktních údajů na správce,
 - účelu zpracování,
 - oprávněných zájmů správce, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí strany,
 - existenci práva podat stížnost k dozorovému orgánu,
 - o době, po kterou budou osobní údaje uloženy,
 - existenci práva požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajících se subjektu údajů,
 - práva na opravu

- práva na výmaz
- práva na omezení zpracování

- práva vznést námitku
- existenci práva kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů,
- skutečnosti zda je poskytování osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem a zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout a dále informace o důsledcích jejich neposkytnutí.
- uzavírá smlouvy s jednotlivými zpracovateli

Způsoby ukládání nosičů informací a osobních údajů

Osobní údaje zaznamenané na jakémkoli nosiči informací (listinné dokumenty, flash disky, CD-ROM, DVD-ROM, audio-video záznamy apod.), jsou ze strany společnosti považovány za důvěrné informace. Každý zaměstnanec je povinen nosiče informací ukládat tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití, poškození nebo neoprávněné likvidaci. Nosiče informací se ukládají v uzamykatelných skříních, registraturách nebo v jiných úschovných objektech. Zaměstnanec je povinen zajistit, aby nosiče informací byly, v případě opuštění pracoviště, řádně uloženy a zabezpečeny uzamčením.

V případě úložných místností pro listinnou dokumentaci je povinností vedení společnosti zajistit, aby do těchto místností vstupovali pouze oprávnění zaměstnanci, jednatel nebo osoby v jejich doprovodu. Tyto místnosti budou technicky zabezpečeny proti neoprávněnému vstupu a jsou pod dohledem technických prostředků elektronické zabezpečovací a požární signalizace.

Likvidace osobních údajů

Společnost jako správce, se zavazuje provést likvidaci osobních údajů, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány, nebo na základě žádosti subjektu údajů, a to v případech a za podmínek dle zákona o ochraně osobních údajů.

Pokud tomu nebrání jiný právní účel, jako např. oprávněný zájem společnosti za účelem ochrany majetku a hodnot, mzdové a daňové předpisy nebo ostatní obecně závazné právní předpisy apod., zavazuje se společnost bez zbytečného odkladu provést likvidaci osobních údajů, a to zejména v dále uvedených případech:

- a) ukončení pracovního poměru
- b) změny údajů o osobách na straně smluvních partnerů a subjektů osobních údajů, ukončením obchodní spolupráce nebo obchodu na základě smluv uzavřených mezi společností a subjektem údajů.

Společnost se zavazuje likvidaci osobních údajů vždy provádět sama, a to bezpečným a prokazatelným způsobem, případně třetí stranou, jako zpracovatelem, nicméně vždy jen na základě smlouvy a při současném nastavení nezbytných kontrolních a bezpečnostních mechanismů.

Cookies

Co jsou soubory cookies

Soubory cookies jsou krátké textové soubory, které internetová stránka odešle do Vašeho prohlížeče. Umožňují internetové stránce zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například zvolený jazyk a podobně, následující návštěva stránek tak pro Vás může být snazší a příjemnější. Soubory cookies jsou důležité, neboť bez nich by procházení sítě Internet bylo mnohem složitější. Soubory cookies umožňují lepší využití naší internetové stránky a přizpůsobení jejího obsahu Vaším potřebám; používá je téměř každá internetová stránka na světě. Soubory cookies jsou užitečné, protože zvyšují uživatelskou přívětivost opakovaně navštívené internetové stránky.

Druhy souborů cookies

Relační (tedy dočasné) soubory cookies nám umožňují propojovat Vaše jednotlivé aktivity po dobu prohlížení těchto internetových stránek. V okamžiku otevření okna Vašeho prohlížeče se tyto soubory aktivují a deaktivují se po zavření okna Vašeho prohlížeče. Relační cookies jsou dočasné a po zavření prohlížeče se všechny tyto soubory vymažou.

Trvalé soubory cookies nám pomáhají Vás počítač identifikovat, jestliže opětovně navštívíte naši internetovou stránku. Další výhodou trvalých cookies je to, že nám umožňují přizpůsobit naše internetové stránky Vaším potřebám.

Využívání souborů cookies

V souladu s ustanovením § 89 odst. 3 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v účinném znění, si Vás tímto dovoluujeme informovat, že naše internetové stránky využívají pro svoji činnost soubory cookies, tedy že Vaše soubory cookies, včetně trvalých, zpracováváme.

Tento souhlas je udělen na dobu trvání smluvního vztahu a poté ještě na dobu 2 let.

Internetové prohlížeče obvykle obsahují správu souborů cookies. V rámci nastavení Vašeho prohlížeče tak pravděpodobně můžete jednotlivé soubory cookies ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich používání. Pro více informací použijte nápovědu svého internetového prohlížeče.

Účel použití souborů cookies

K personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze naší návštěvnosti využíváme soubory cookies. Informace o tom, jak náš web používáte, sdílíme se svými partnery působícími v oblasti sociálních médií, inzerce a analýz.

Soubory cookies využíváme, kromě účelu uvedeného v předchozím odstavci, pouze pro následující účely: doplnění osobních údajů do rezervačních smluv, zprostředkovatelských smluv, nájemních smluv, podnájemních smluv, kupních smluv, budoucích kupních smluv, zástavních smluv, smluv o převodu členského podílu v družstvu a předávacích protokolů.

Co dělat, když nechcete používat soubory cookies

Souhlas s umístěním souborů cookies je dobrovolný. Budete-li si to přát, můžete zablokovat některé nebo všechny soubory cookies nebo vymazat cookies, které již byly nastaveny.

Musíte si však uvědomit, že pokud zablokujete nebo vymažete cookies odesílané z našich webových stránek, které jsou nezbytně nutné nebo zajišťují funkčnost a výkon, může se stát, že stránky nebude možné používat.

Typy cookies používané na našich webových stránkách si můžete zobrazit, a tak získat informace, jak změnit nastavení cookies, anebo jak zablokovat cookies používané na našich webových stránkách.

Webové stránky třetích osob

Pokud používáte webové stránky našich partnerů, může být soubor cookie nastaven navštívenými webovými stránkami. Tyto stránky neprovozujeme, a nemáme tedy kontrolu nad šířením těchto cookies. Více informací o těchto cookies najdete na webových stránkách příslušné třetí osoby.